

La Direzione di **Co.i.me.pa Srl**, in considerazione della crescente richiesta da parte della società e del mercato di standard qualitativi consolidati e convinta dei miglioramenti interni conseguibili con lo sviluppo di una cultura della qualità, ha stabilito di attuare un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2008.

Obiettivo primario di **Co.i.me.pa Srl**, è lo sviluppo di tutti i processi in modo efficiente ed economico attivando un Sistema di Gestione in grado di:

- 1) Controllare e prevenire le non conformità e i reclami, rispettando i requisiti normativi vigenti e puntando ad un loro miglioramento;
- 2) Perseguire una politica aziendale improntata ad un sereno rapporto con l'utenza e al miglioramento continuo del servizio erogato;
- 3) Perseguire una collaborazione assidua e costante con i fornitori allo scopo di attivare rapporti improntati ad una crescita continua e congiunta della qualità complessiva;
- 4) Perfezionare le competenze e la formazione del personale;
- 5) Tenere sotto controllo e migliorare le seguenti prestazioni:
 - Tempistica nei servizi di allacciamento (sopralluogo, preventivi, esecuzione lavori, attivazioni e riattivazioni forniture);
 - Tempistica ed efficienza servizi di pronto intervento gas e illuminazione pubblica;
 - Eliminazione e/o riduzione degli effetti dovuti alle non conformità;
 - Continuità nell'erogazione del servizio;
 - Qualificazione dei fornitori utilizzati per i servizi strategici;
 - Letture, teleletture e autoletture dei contatori.
- 6) Supportare i piani strategici di estensione della rete o di fornitura nuovi servizi.

Tali obiettivi vengono annualmente misurati e rendicontati attraverso la verifica quantitativa delle attività svolte, con l'utilizzo di indicatori definiti dalla Direzione. Il conseguimento degli obiettivi sopra definiti, è una responsabilità della Direzione e di tutto il Personale.

La Direzione ha l'autorità necessaria a promuovere azioni necessarie per prevenire il verificarsi di situazioni non conformi al Sistema Qualità aziendale, a identificare ogni problema rilevante per la qualità ed ad avviare soluzioni, verificandone l'attuazione.

La Direzione si impegna a diffondere, a tutti i livelli dell'Organizzazione, la presente Politica della Qualità, verificandone periodicamente l'idoneità, la comprensione e l'attuazione, attraverso riscontri diretti ed esami periodici dei risultati accertati.

Co.i.me.pa Srl, provvede, inoltre, a coinvolgere Fornitori e Clienti mediante l'invio della propria Politica Qualità; le parti terze interessate possono richiedere la presente Politica, al Responsabile della Gestione Qualità, che provvederà ad inviarla al richiedente.

Zocca, 2 agosto 2012

Il Rappresentante della Direzione

