



## ENTAR S.r.l.

Via M. Tesi, 963 - 41059 - **ZOCCA (MO)**

Tel. 059 986 201 - Fax 059 986 445

Codice Fiscale e Partita IVA 01683750366

Capitale Sociale € 1.546.038 i.v.

Iscritta al Registro delle imprese di Modena al n. 01683750366

## Sostituzione contatori gas con misuratori elettronici

L'AEEGSI (Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico) ha imposto, con delibera 631 del 27/12/2013 e successiva Delibera 554 del 20/11/2015, la sostituzione dei contatori gas tradizionali (a lettura immediata) con contatori di nuova generazione dotati di display a cristalli liquidi e di sistema di telelettura a distanza.

Entar srl è titolare del servizio di distribuzione nei Comuni di Castel d'Aiano, Fanano, Guiglia, Montese e Zocca; è quindi Entar srl che si deve occupare della sostituzione del contatore indipendentemente dalla società di vendita del servizio energetico di cui si è clienti.

### **Programmazione e svolgimento dell'attività di sostituzione**

Il cliente, dai 3 ai 9 mesi prima riceverà comunicazione, per raccomandata, della sostituzione del proprio contatore.

In seguito, e nello specifico 10 giorni solari prima della sostituzione, il cliente finale riceverà una telefonata dai nostri uffici per fissare un appuntamento per lo svolgimento dell'attività.

La **presenza del cliente sul posto, è obbligatoria**, per facilitare lo svolgimento dell'attività, la consegna e la sottoscrizione della copia del modulo di cambio contatore e la conseguente riattivazione della fornitura che potrà avvenire solo in presenza del Cliente stesso.

L'intervento durerà circa 1 ora.

### **Effettuazione della lettura del nuovo contatore installato**

Il nuovo contatore è dotato di un sistema di telelettura e di un display digitale che, per motivi legati al risparmio delle batterie, si trova normalmente spento e che solo con la pressione di alcuni tasti presenti sul frontale del contatore il cliente possa accedere alla lettura sul display.

La sostituzione del contatore non deriva dal suo malfunzionamento, ma da un obbligo normativo imposto dall'AEEGSI, finalizzato a rinnovare il parco contatori installati a livello nazionale, a cui tutti i Distributori e i clienti finali del servizio si devono adeguare. Non si può pertanto rifiutare la sostituzione.

Questa attività, consentirà di migliorare il servizio di lettura delle utenze ed in particolare permetterà una più accurata e regolare acquisizione dei dati relativi al consumo, grazie al sistema di telelettura.

Il Cliente non deve pagare nulla e tutti i costi relativi alla sostituzione sono a carico di Entar srl.

Per l'intervento di sostituzione non è necessario preparare niente e non è indispensabile neanche la presenza dell'idraulico. L'intervento dell'idraulico potrebbe eventualmente rendersi necessario al termine dell'intervento per ripristinare la fornitura, riavviare la caldaia o altri parecchi collegati.

I nostri tecnici effettuano una verifica preliminare, acquisendo tutte le informazioni necessarie, quindi dal punto di vista operativo sono completamente autonomi. L'unica cosa da controllare è che ci sia la **cassetta di protezione del contatore** in quanto questi nuovi contatori sono elettronici e molto più costosi rispetto ai contatori tradizionali.

Dal momento che i costi di fornitura, installazione ed attivazione gravano solamente sulla Società Entar srl, all'utente si richiede solamente, qualora non fosse già stata installata, di provvedere al montaggio della cassetta di protezione del contatore.

A tal proposito si ricorda che il Regolamento d'utenza (scaricabile dal sito <http://www.entar.it>), stabilisce che la responsabilità della corretta conservazione dei misuratori è a carico dell'utente finale, così come eventuali conseguenti danni.

### **IMPORTANTE**

I nostri tecnici incaricati sono dotati di tesserino di riconoscimento.

In caso di dubbio sull'identità dell'operatore può chiamare il numero **059/986201** dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 13.00, il lunedì pomeriggio dalle 14.00 alle 17.00 e il martedì e mercoledì pomeriggio dalle 14.00 alle 18.00, gli operatori saranno in grado di verificare l'identità dei nostri operatori, per garantire la sicurezza dei nostri utenti.